



# Anand

## OPLEIDINGEN

## Aanvullende Voorwaarden

### Informatie

Alle informatie over de cursussen en opleidingen van Anand is te vinden in de Studiegids.

### Privacy Statement

Alle informatie die door geïnteresseerden wordt verstrekt aan Anand is vertrouwelijk voor het opleidingsinstituut, haar medewerkers en docenten. [Klik hier voor de volledige privacy statement.](#)

### Vrijblijvend informatie aanvragen

Als je vrijblijvend informatie aanvraagt heb je geen plichten, maar ook geen rechten. Je bent dus niet verzekerd van een plaats tijdens de cursus. Door vrijblijvend informatie aan te vragen geef je slechts je interesse aan voor de desbetreffende cursus. Onderstaande cursusvoorwaarden zijn pas van toepassing na definitief inschrijven voor een cursus of opleiding.

### Definitief Inschrijven

Als je definitief inschrijft verplicht je je tot betaling van het cursusgeld. Na definitieve inschrijving ben je verzekerd van een plaats. Plaatsing geschiedt in volgorde van betaling.

### Prijzen

Het cursusmateriaal is bij de prijs inbegrepen. Achtergrondliteratuur is niet inbegrepen in de prijs van de cursus / opleiding. De prijzen van de weekendcursussen en dagcursussen zijn inclusief koffie en thee maar exclusief lunch. De prijzen van de cursussen in het buitenland zijn daarnaast ook inclusief maaltijden en overnachting.

## Betalingsvoorwaarden

Als je je definitief inschrijft verplicht je jezelf om het cursusgeld binnen 7 dagen na inschrijvingsdatum te voldoen. Als de cursus binnen 7 dagen plaatsvindt, moet het cursusgeld uiterlijk 1 dag voor het begin van de cursus bij ons binnen zijn. Indien de cursus binnen 3 dagen na inschrijving plaatsvindt, kun je voor aanvang van de cursus contant op de cursuslocatie betalen. Indien je niet vooraf betaalt, heb je geen toegang tot de cursus.

## Duur van de overeenkomst

Na inschrijving is de overeenkomst met cursist geldig tot na afloop van de cursus en/of opleiding waarvoor men zich heeft ingeschreven.

## Bedenktermijn

Er geldt bij inschrijving een bedenktijd van 14 dagen.

## Annulering

Je hebt je definitief ingeschreven. Dat wil zeggen dat er een plaats voor je wordt vrijgehouden en dat je je hebt verplicht de cursus te betalen. Onder annulering wordt verstaan: het afmelden en/of niet verschijnen op de cursus om welke reden dan ook. Hieronder valt dus ook afmelden of niet verschijnen vanwege ziekte, ongeval of overlijden.

Het is mogelijk om bij inschrijving een annuleringsverzekering bij Anand af te sluiten. Voor 15% van het cursusgeld kun je dan tot 24 uur voor aanvang van de cursus kosteloos annuleren. [Lees hier meer over de annuleringsverzekering](#)

Gelden die door Anand geretourneerd dienen te worden ivm annulering worden zo spoedig mogelijk terugbetaald.

## Annuleringsvoorwaarden

Wanneer je de definitieve inschrijving intrekt moeten wij je annulering voor aanvang van de cursus/workshop per e-mail gericht aan [info@anand.nl](mailto:info@anand.nl) ontvangen hebben. Vermeld in het onderwerp van de email: annulering van (naam cursist) .. betreffende bestelling.. In de tekst van de e-mail beschrijf je waarom je de cursus annuleert.

Zie voor de annuleringskosten bovenstaande voorwaarden van NRTO. Anand opleidingen verzorgt alleen blended learning trajecten en afstandsonderwijs. Onder blended learning wordt verstaan: een combinatie van afstandsonderwijs en contact onderwijs. De cursus / opleidingskosten bij blended learning zijn evenredig verdeeld over contact onderwijs en afstandsonderwijs. Daarom zijn bij annulering van een blended learning traject de annuleringskosten ook evenredig te verdelen over contact onderwijs (zie NRTO voorwaarden paragraaf 5.1) en afstandsonderwijs (zie NRTO voorwaarden paragraaf 5.4 en 5.12).

Kun je niet aanwezig zijn vanwege dringende redenen zoals ziekte, overlijden van een familielid of andere dringende zaken, dan kun je gebruik maken van de in de plaatsstellingsregeling of de reserveregeling.

## In de plaatsstelling:

Als je zelf niet naar de cursus kan of wil komen, kun je in plaats daarvan een ander laten komen. Dit kan zonder extra kosten. Je moet hiervoor een email sturen met de naam van degene die voor jou in de plaats komt, je eigen naam en cursistnummer. In de titel van de mail graag vermelden: naam en datum van de cursus, en "i.p.v."

## Reserve Regeling

Het is mogelijk om als reserve een gemiste cursus of examen in te halen. Plaatsing als reserve geeft geen rechten. Alleen als er binnen een week voor aanvang van de cursus of examen plek vrij is kun je deelnemen. Je kunt zelf de datum en plaats uitkiezen wanneer je de cursus of het examen inhaalt. Je vindt de data in de [agenda van Anand](#). Bij plaatsing als reserve is het noodzakelijk dat je zelf maximaal 7 dagen voor aanvang van de cursus of examen contact opneemt via email of telefoon.

## Verschuiven van deelname door de cursist:

Verschuiven van deelname naar een andere cursusdatum is niet mogelijk, tenzij dit binnen 14 dagen na inschrijving wordt aangevraagd.

## Continuïteit

Anand behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren bij onvoldoende belangstelling, door ziekte van de docent of door calamiteiten. Onvoldoende belangstelling houdt hier in dat er minder dan 6 inschrijvingen zijn voor de desbetreffende cursus, minder dan 8 voor de cursusweek of minder dan 10 voor een opleiding.

Bij wijzigingen in de organisatie of het dienstenaanbod spant Anand Opleidingen zich in om, als de deelnemer dat wil, het gestarte traject kan worden afgerond, bij Anand Opleidingen of elders. Anand Opleidingen wijzigt en/of beëindigt een inschrijving voor een cursus of opleiding alleen in overleg met de cursist. Anand Opleidingen realiseert de beschikbaarheid van online producten conform de overeengekomen specificaties/ afspraken.

Het dagprogramma van contact onderwijs kan gewijzigd worden als de omstandigheden dit vereisen. Als de cursus wordt geannuleerd door Anand Opleidingen, zullen er een of meerdere data worden voorgesteld ter vervanging van de gemiste cursusdag(en). Je kunt de gemiste cursusdag(en) dan op de nieuwe datum / data inhalen.

## Regels

1. De cursist is en blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn/haar handelingen in de cursus/training
2. De cursist zal de begeleider(s) voldoende informeren over zijn/haar gezondheidstoestand, alsmede relevant gebruik van medicijnen e.d.
3. Anand is gerechtigd om de cursist, die om welke reden dan het verloop van de cursus structureel belemmert, verdere deelname aan de activiteiten te ontzeggen.
4. de cursist is voor aanvang van de cursus/training het volledige cursusgeld verschuldigd, ook bij cursussen bestaande uit meerdere dagen/weekenden.
5. Bij een opleiding, bestaande uit meerdere cursussen is de cursist voor aanvang van elke cursus het cursusgeld verschuldigd
6. De cursist blijft het volledige cursusgeld verschuldigd bij tussentijds vertrek.
7. De aansprakelijkheid van Anand en van de personen die namens haar optreden, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering worden gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
8. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekeraar wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Anand beperkt tot een maximum van 500 euro
9. De in de voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet, grove onachtzaamheid van Anand of haar leidinggevende ondergeschikten.

## Garantie en Klachten

1. Het opleidingsinstituut garandeert dat cursist de door hem/haar betaalde lessen ook daadwerkelijk worden gegeven. Het opleidingsinstituut waarborgt de kwaliteit en betrouwbaarheid van de cursussen en streeft ernaar deze kwaliteit en betrouwbaarheid voortdurend te optimaliseren. Deze kwaliteit wordt getoetst aan de hand van vergelijkbare cursussen.
2. Het docententeam voert een keer per kwartaal overleg teneinde de voortgang en kwaliteit van de trainingen te bewaken.
3. Na afloop van iedere training wordt een evaluatieformulier gegeven aan alle deelnemers.
4. Vragen van administratieve aard worden binnen 10 werkdagen beantwoord.
5. Vragen over de inhoud van de trainingen worden doorgaans binnen 3 dagen beantwoord.
6. Wanneer de les(sen) om wat voor reden dan ook die in de risicosfeer van het opleidingsinstituut liggen geen doorgang kan/kunnen vinden zal het voor deze les(sen) reeds betaalde bedrag worden teruggestort wanneer deze les(sen) niet op een ander tijdstip kan/kunnen worden gevolgd.
7. Eventuele klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van het opleidingsinstituut en zullen ten alle tijden eveneens schriftelijk worden behandeld en beantwoord.
8. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling. Zie verder de geschillenregeling die beschreven staat in bovenstaande NRTO voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de  
Kamer van Koophandel onder nummer  
09110284